

Allgemeine Bestimmungen POLITmonitor

Ausgabe vom 07.06.2021

1. Einleitung

1.1. Geltungsbereich

Diese Bestimmungen gelten für Endanwender (Nutzer) der Dienstleistungen und der zugehörigen Websites (Dienste) des POLITmonitor, bereitgestellt durch polsan AG, Schweizerischer Gemeindeverband und basis06 AG (POLITmonitor).

Diese Bestimmungen lösen etwaige frühere Verträge zwischen Ihnen und POLITmonitor bezüglich der Nutzung der Dienste ab.

Indem Sie die Dienste nutzen oder die Nutzung der Dienste fortsetzen, stimmen Sie den vorliegenden Bestimmungen zu. Ziffern, die ihrer Bestimmung nach fortbestehen, überdauern den Ablauf oder die Kündigung dieser Bestimmungen.

1.2. Änderungen

Diese Bestimmungen können ändern, im Zuge der Weiterentwicklung der Dienste, aus technischen Gründen, aufgrund betrieblicher Anforderungen oder falls dies aufgrund von anwendbarem Recht erforderlich ist.

Wir informieren Sie über eine beabsichtigte Änderung, bevor diese wirksam wird, über die Benutzeroberfläche, in einer E-Mail-Nachricht oder auf einem anderen geeigneten Weg.

Wenn Sie die Dienste nach dem Wirksamkeitsdatum der Änderung nutzen, stimmen Sie den neuen Bestimmungen zu. Wenn Sie den neuen Bestimmungen nicht zustimmen, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen.

2. Schutz Ihrer Daten

2.1. Datenschutzbestimmung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Bitte lesen Sie die POLITmonitor-Datenschutzbestimmung unter <https://www.politmonitor.ch/rechtliches>. Darin ist beschrieben, welche Arten von Daten über Sie (Daten) erhoben werden, wie Ihre Daten verwendet und auf welchen Rechtsgrundlagen Ihre Daten verarbeitet werden.

2.2. Ihre Inhalte

Bei unseren Diensten können Sie Ihre Inhalte speichern. Wir beanspruchen kein Eigentum an Ihren Inhalten, Sie sind für diese verantwortlich.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Inhalte zu verweigern, den Zugang zu den Diensten zu blockieren oder die Bereitstellung der Dienste einzustellen, wenn Sie die für den Dienst zulässigen technischen Vorgaben nicht einhalten, mit der Benutzung des Dienstes anwendbares Recht verletzen oder anderweitig wesentlich gegen diese Bestimmungen verstossen. POLITmonitor behält sich das Recht zur Überprüfung Ihrer Inhalte vor, soweit dies zur Untersuchung mutmasslicher Verstösse gegen diese Bestimmungen erforderlich ist.

3. Nutzung der Dienste

3.1. Anmeldung und Berechtigungen

Für die Nutzung der Dienste ist Ihre Anmeldung erforderlich. Sie stimmen zu, bei der Anmeldung keine falschen, ungenauen oder irreführenden Angaben zu machen. Wenn Sie eine Anmeldung im Namen einer juristischen Person, wie z. B. Ihres Unternehmens oder Arbeitgebers, erstellen, sichern Sie zu, dass Sie rechtlich befugt sind, diese juristische Person an die vorliegenden Bestimmungen zu binden. Durch Ihre Anmeldung sichern Sie zu, dass Sie «volljährig» sind, oder dass Sie die gültige Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten haben, um an diese Bestimmungen gebunden zu werden.

Sie dürfen Ihre POLITmonitor-Anmeldeinformationen nicht an einen anderen Nutzer oder eine andere juristische Person übertragen. Zu Ihrem Schutz haben Sie Ihre Anmeldedetails und insbesondere das Kennwort vertraulich zu behandeln.

Dienste und Inhalte die von POLITmonitor bereitgestellt werden, sind ausschliesslich zu Ihrer persönlichen Nutzung gedacht. Andere Verwendungsweisen, wie das Herunterladen, Kopieren oder Weiterverbreiten dieser Materialien oder die Verwendung der Materialien oder Produkte zur Herstellung eigener Produkte, sind nur insoweit zulässig, als dies ausdrücklich von POLITmonitor oder den Rechteinhabern genehmigt wird oder nach geltendem Urheberrecht rechtmässig ist. POLITmonitor oder andere Rechteinhaber behalten sich alle von POLITmonitor unter den Lizenzbestimmungen nicht ausdrücklich gewährten Rechte vor.

Wenn Dokumentation mit den Diensten bereitgestellt wird, dürfen Sie diese zu Ihren persönlichen Referenzzwecken kopieren und verwenden.

Sie sind nicht berechtigt, den Dienst zu verwenden, um zu versuchen, auf irgendeine Weise nicht autorisierten Zugriff auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke zu erlangen.

Die Nutzung der Dienste erfolgt über ein geeignetes Endgerät, welches mit dem Internet verbunden ist und über einen aktuellen Internet-Browser verfügt. Für Verbindungen, Tarife, Verträge und/oder Ausrüstung, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind, einschliesslich Gebühren und Kosten, die deren Anbieter in Rechnung stellen, sind Sie verantwortlich. Diese Gebühren fallen zusätzlich zu den von uns für die Dienste berechneten

Gebühren an. Informieren Sie sich bei dem jeweiligen Anbieter, ob und in welcher Höhe Ihnen Gebühren berechnet werden.

Im Fall wichtiger Mitteilungen zu einem Dienst, den Sie nutzen, senden wir Ihnen an die bei Ihrer Anmeldung hinterlegten E-Mail-Adresse Dienstbenachrichtigungen und Informationen, zu deren Angabe wir gesetzlich verpflichtet sind, zu.

3.2. Beendigung der Dienste

Sie können die Dienste von POLITmonitor kündigen, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden via <https://www.politmonitor.ch/kontakt>. Wenn Sie kündigen, enden Ihre Dienste am Ende Ihres aktuellen Dienstzeitraums oder, wenn wir Ihnen einen Dienst periodisch in Rechnung stellen, am Ende des Zeitraums, in dem Sie gekündigt haben.

Wenn Ihre Dienste (entweder von Ihnen oder von uns) gekündigt werden, endet erstens Ihr Zugriffsrecht auf die Dienste. Zweitens werden wir mit Ihrem Dienst verknüpfte Daten oder Inhalte löschen (es sei denn, wir sind gesetzlich zu deren Aufbewahrung, Rückgabe oder Übermittlung an Sie oder einen von Ihnen benannten Dritten verpflichtet). Sie werden dann eventuell nicht mehr auf die Dienste (oder Ihre Inhalte, die Sie in diesen Diensten gespeichert haben) zugreifen können. Sie sollten Ihre Daten darum regelmässig sichern.

3.3. Verfügbarkeit

Wir bemühen uns, die Dienste am Laufen zu halten – dennoch sind alle Online-Dienste gelegentlich von Unterbrechungen und Ausfällen betroffen. Es ist daher möglich, dass die Dienste hin und wieder nicht verfügbar sind oder zeitlich nur begrenzt angeboten werden. Falls der Dienst von einem Ausfall oder einer Unterbrechung betroffen ist, können Sie möglicherweise vorübergehend nicht auf Ihre Inhalte zugreifen. Wir empfehlen, dass Sie Ihre in den Diensten gespeicherten Inhalte und Daten regelmässig sichern.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Dienste zu verbessern, und behalten uns insofern jederzeit das Recht vor, die Dienste zu ändern oder andere geeignete Massnahmen zu ergreifen. Dies gilt insbesondere, wenn unsere Verträge mit Dritten es uns nicht mehr ermöglichen, deren Material zur Verfügung zu stellen, wenn dies für uns nicht mehr sinnvoll ist, wenn sich Technologie weiterentwickelt oder wenn aus Kundenfeedback hervorgeht, dass eine Änderung erforderlich ist. Wir informieren Sie im Voraus über wesentliche Änderungen der kostenpflichtigen Dienste.

Wenn wir einen kostenpflichtigen Dienst kündigen, erstatten wir Ihnen anteilig den Betrag Ihrer Zahlungen zurück, die Sie in Bezug auf den zum Zeitpunkt der Kündigung noch nicht abgeholzten Anteil des betreffenden Diensts geleistet haben.

Wir bemühen uns, unsere Dienste auf möglichst vielen Endgeräten verfügbar zu machen, können aber bezüglich der jeweils konkret eingesetzten Hard- und Softwarekonfiguration des Benutzers keine Gewähr für die Funktionsweise und insbesondere durchgehend identische und fehlerfreie Darstellung übernehmen.

3.4. Support

Wir bieten eingeschränkten Support zu unseren Dienstleistungen ("best Effort") via E-Mail an. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls Sie an erweitertem Support oder Zusatzdienstleistungen interessiert sind.

4. Zahlungsbestimmungen

4.1. Allgemeines

Bei der Nutzung eines kostenpflichtigen Dienstes finden diese Zahlungsbestimmungen Anwendung, und Sie stimmen diesen Zahlungsbestimmungen zu. Wenn für einen Teil der Dienste eine Gebühr berechnet wird, stimmen Sie der Zahlung der Gebühr zu. Der für die Dienste angegebene Preis beinhaltet alle anwendbaren Steuern, sofern nicht etwas anderes angegeben ist. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Zahlung dieser Steuern oder sonstiger Gebühren.

4.2. Preisänderungen

Wenn Ihre Dienste auf monatlicher Basis und auf unbestimmte Zeit genutzt werden und es sich nicht um ein Testangebot handelt, sind wir berechtigt, den Preis der Dienste anzupassen, wenn wir beispielsweise neue oder verbesserte Dienstfunktionen einführen oder zur Anpassung an Veränderungen des Markts.

Wir informieren Sie mindestens 30 Tage bevor die Preisänderung wirksam wird. Sie erhalten die Möglichkeit zur Kündigung des Dienstes, bevor sich der Preis ändert. Wenn wir Sie über die Preisänderung informieren, weisen wir Sie darauf hin, dass der neue Preis wirksam wird, wenn Sie den Dienst nicht kündigen.

Wenn für Ihr Dienstangebot eine feste Laufzeit und ein fester Preis vereinbart wurde, gilt dieser Preis für die betreffende Laufzeit. Wenn Sie die Dienste danach weiter nutzen möchten, müssen Sie einem neuen Angebot und Preis zustimmen.

4.3. Zahlungsmethoden

Zur Begleichung der Gebühren für einen Dienst werden Sie gebeten, eine Zahlungsmethode anzugeben, sobald Sie sich für den betreffenden Dienst anmelden.

Abrechnungsinformationen und Zahlungsart können Sie anfragen und ändern, indem Sie sich an unseren Kundendienst wenden via <https://www.politmonitor.ch/kontakt>. Sie stimmen zu, dass POLITmonitor gegebenenfalls von Ihrer ausstellenden Bank oder dem jeweiligen Bezahlsystem zur Verfügung gestellte aktualisierte Kontoinformationen verwenden darf. Sie verpflichten sich, Ihr Konto und andere Informationen, einschliesslich E-Mail-Adresse und Angaben zur Zahlungsweise, zeitnah zu aktualisieren, damit wir Ihre Transaktionen ausführen und Sie bei Bedarf zu Ihren Transaktionen kontaktieren können.

Indem Sie POLITmonitor eine Zahlungsart anbieten, sichern Sie zu, dass Sie autorisiert sind, die von Ihnen angebotene Zahlungsart zu verwenden, und dass alle von Ihnen bereitgestellten Zahlungsinformationen wahr und richtig sind, ermächtigen Sie POLITmonitor, Ihnen die Gebühren für die Dienste oder verfügbaren Inhalte auf die von Ihnen genannte Zahlungsart in Rechnung zu stellen, und ermächtigen Sie POLITmonitor, Ihnen die Gebühren für alle kostenpflichtigen Features der Dienste in Rechnung zu stellen, für die Sie sich angemeldet haben oder die Sie verwenden, solange diese Bestimmungen Gültigkeit haben.

4.4. Fristen

Für die auf Abonnementbasis erworbenen Dienste verpflichten Sie sich zur Entrichtung monatlicher Zahlungen an POLITmonitor auf die von Ihnen gewählte Zahlungsart bis das Abonnement für den Dienst von Ihnen oder POLITmonitor gekündigt wird. Indem Sie regelmässige Zahlungen genehmigen, bevollmächtigen Sie POLITmonitor, Ihr Zahlungsmittel zu speichern und diese Zahlungen als elektronische Abbuchungen oder Überweisungen oder elektronischen Einzug von Ihrem angegebenen Konto (bei der Zahlungsabwicklung über automatisierte Clearingstellen) oder als Belastungen Ihres angegebenen Kontos (bei Zahlungen per Kreditkarte) abzuwickeln.

Abonnementgebühren werden allgemein im Voraus für den jeweiligen Abonnementzeitraum in Rechnung gestellt bzw. belastet. Wird eine Zahlung unbezahlt zurückgebucht oder wird eine Kreditkarten- oder ähnliche Transaktion abgewiesen oder verweigert, behält sich POLITmonitor das Recht vor, anfallende Gebühren für Rückbuchungen, Zurückweisungen oder mangelnde Deckung einzutreiben.

4.5. Rechnungstellung

Wenn Ihre Rechnung einen Fehler enthält, prüfen wir ihn bei Benachrichtigung (oder eigener Feststellung) und berichtigen ihn umgehend. Wir empfehlen, dass Sie uns einen offensichtlichen Fehler in Ihrer Abrechnung innerhalb von 10 Tagen anzeigen, da wir Korrekturen innerhalb dieses Zeitraums leichter vornehmen können. Sie können sich in diesem Zusammenhang auch jederzeit an den Kundendienst wenden.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass POLITmonitor Ihnen fälschlicherweise eine Rechnung gestellt hat, wenden Sie sich bitte an POLITmonitor zur Überprüfung der Rechnung.

4.6. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug müssen Sie für die angemessenen Kosten aufkommen, die uns für den Einzug überfälliger Beträge entstehen, einschliesslich Anwaltskosten oder sonstige Rechtskosten, soweit dies unter den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen zulässig ist. Nachdem wir Ihnen mitgeteilt haben, dass wir eine Zahlung nicht pünktlich oder nicht vollständig erhalten haben, sind wir berechtigt, Ihre Dienste zu sperren oder kündigen, wenn Sie den vollen Betrag nicht innerhalb der gesetzten Frist entrichten. Durch eine Sperrung oder Kündigung der Dienste aufgrund ausbleibender Zahlungen können Sie den Zugriff auf die Dienste und Ihre Inhalte verlieren.

4.7. Vergütungen

Für den Fall, dass wir Ihnen eine Zahlung schuldig sind, stimmen Sie zu, uns rechtzeitig und eindeutig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir für eine Vergütung an Sie benötigen. Sie sind verantwortlich für alle Steuern und Gebühren, die Ihnen gegebenenfalls durch die Zahlung entstehen. Wenn Sie irrtümlicherweise eine Zahlung erhalten, machen wir die Zahlung möglicherweise rückgängig oder verlangen deren Rückerstattung. Sie erklären sich damit einverstanden, bei unseren diesbezüglichen Bemühungen mit uns zusammenzuarbeiten.

5. Weitere Bestimmungen

5.1. Gewährleistung

Als Verbraucher haben Sie bestimmte gesetzliche Rechte. Diese Rechte verpflichten POLITmonitor unter anderem zur Bereitstellung der Dienste mit angemessener Sorgfalt und Sachkunde. POLITmonitor übernimmt aber keine Gewährleistung oder Garantie für eine fehlerfreie und ununterbrochene Zugänglichkeit und Nutzbarkeit der Dienste oder der darin enthaltenen Funktionen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von der obigen Bestimmung unberührt.

5.2. Haftungsbeschränkung

POLITmonitor haftet nicht für Ihre Inhalte, Ihre Materialien oder für Materialien Dritter sonstiger Art, einschliesslich Links zu Websites Dritter und Aktivitäten, die von Nutzern bereitgestellt wurden. Diese Inhalte und Aktivitäten sind weder auf POLITmonitor zurückzuführen noch geben sie die Meinung von POLITmonitor wieder.

POLITmonitor haftet nicht, wenn wesentliche Vertragspflichten oder nach anwendbarem Recht gesetzliche Pflichten verletzt wurden.

POLITmonitor, ihre indirekten Vertreter und/oder gesetzlichen Vertreter haften nicht für indirekte Schäden, einschliesslich finanzieller Verluste wie entgangene Gewinne.

POLITmonitor ist für die Nichterfüllung oder die Verzögerung ihrer Verpflichtungen unter diesen Bestimmungen insoweit nicht verantwortlich oder haftbar, als diese Nichterfüllung oder Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die ausserhalb des angemessenen Einflussbereichs von POLITmonitor liegen. POLITmonitor unternimmt alle Anstrengungen, die Auswirkungen solcher Ereignisse zu minimieren und die davon nicht betroffenen Verpflichtungen zu erfüllen.

5.3. Urheberrechtsschutzhinweise, Rechteevorbehalt

Die Dienste von POLITmonitor sind urheberrechtlich geschützt. Die verwendeten Namen, Logos und Symbole können Marken oder eingetragene Marken von POLITmonitor in der Schweiz und/oder anderen Ländern sein. Die Namen der tatsächlichen Firmen und Produkte sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Inhaber. Alle Rechte, die nicht ausdrücklich in diesen Bestimmungen gewährt werden, sind vorbehalten. Bestimmte Software, die in POLITmonitor Websiteservern verwendet wird, basiert auf Code, welcher von Dritten als Opensource lizenziert wird. Alle Rechte sind vorbehalten.

Ausser wie in diesen Bestimmungen ausdrücklich vorgesehen, gewährt POLITmonitor Ihnen keine Lizenz oder anderen Rechte jedweder Art in Bezug auf Patente, Know-how, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Marken oder andere Teile geistigen Eigentums, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von POLITmonitor oder einer verbundenen Entität befinden. Dies gilt auch für Namen, Handelsaufmachungen und dergleichen.

Wenn Sie POLITmonitor Ideen, Vorschläge oder Feedback unterbreiten, wie z. B. Ideen für neue Produkte, Technologien, Werbeaktionen oder Produktnamen oder Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge zu Produkten, («Feedback»), gewähren Sie POLITmonitor das kosten-, honorar- und lizenzgebührenfreie und auch sonst mit keinerlei Verpflichtungen Ihnen gegenüber verbundene Recht, von Ihrem Feedback Bearbeitungen zu erstellen oder erstellen zu lassen, und Ihr Feedback in beliebiger Weise und zu beliebigen Zwecken zu nutzen, weiterzugeben und kommerziell zu verwerten.

5.4. Übertragung von Rechten und Pflichten

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten unter diesen Bestimmungen jederzeit und ohne Ankündigung abzutreten, zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen, solange dies nicht zu Ihrem Nachteil ist. Sie sind nicht berechtigt, diese Bestimmungen oder

irgendwelche Nutzungsrechte an den Diensten abzutreten, zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen.

5.5. Salvatorische Klausel

Alle Teile dieser Bestimmungen gelten in dem nach massgeblichem Recht höchstzulässigen Umfang. Sollte ein Gericht oder Schiedsgericht befinden, dass wir einen Teil dieser Bestimmungen nicht dem Wortlaut nach durchsetzen können, sollen die betreffenden Bestimmungen als durch ähnliche, nach dem massgeblichen Recht im Umfang durchsetzbare Bestimmungen ersetzt gelten und die übrigen Bestimmungen unverändert bleiben.

5.6. Rechtswahl und Gerichtsstand

Für alle Ansprüche im Zusammenhang mit kostenlosen und kostenpflichtigen Diensten gilt die Schweizerische Gesetzgebung. Zuständiger Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen Bestimmungen entstehen, ist Bern.

5.7. Sprachversionen

Die vorliegenden Allgemeinen Bestimmungen POLITmonitor wurden in Deutsch verfasst. Die Übersetzung in andere Sprachen erfolgte anschliessend. Bei Interpretationsproblemen gilt die deutsche Version.