

Condizioni generali di contratto POLITmonitor

Edizione dal 07.06.2021

1. Osservazioni introduttive

1.1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni si applicano agli utenti finali (utenti finali) dei servizi e dei relativi siti web (servizi) della POLITmonitor, forniti da polsan AG, Schweizerischer Gemeindeverband e basis06 AG (POLITmonitor).

Le presenti Condizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo tra voi e POLITmonitor in merito all'utilizzo dei Servizi.

Utilizzando i Servizi o continuando ad utilizzarli, l'utente accetta i presenti Termini. Le sezioni che continuano ad esistere conformemente alle loro disposizioni sopravvivono alla scadenza o alla cessazione di tali disposizioni.

1.2. Modificazioni

Queste disposizioni possono cambiare con l'evoluzione dei servizi, per motivi tecnici, requisiti operativi o se richiesto dalla legge applicabile.

Vi informeremo di qualsiasi modifica prevista prima che diventi effettiva, tramite l'interfaccia utente, in un messaggio di posta elettronica o con qualsiasi altro mezzo appropriato.

Se si utilizzano i Servizi dopo la data di entrata in vigore della modifica, si accettano i nuovi termini. Se non si accettano i nuovi termini, è necessario interrompere l'utilizzo dei Servizi.

2. Protezione dei vostri dati

2.1. Disposizioni in materia di protezione dei dati

La vostra privacy è importante per noi. Si prega di leggere l'informativa sulla privacy di POLITmonitor all'indirizzo <https://www.politmonitor.ch/rechtliches>. Descrive quali tipi di dati vengono raccolti su di voi (dati), come vengono utilizzati i vostri dati e su quale base giuridica vengono elaborati i vostri dati.

2.2. Il tuo contenuto

Con i nostri servizi è possibile salvare i contenuti. Non rivendichiamo la proprietà dei vostri contenuti, di cui siete responsabili.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare i Contenuti dell'Utente, bloccare l'accesso ai Servizi, o interrompere la fornitura dei Servizi se l'Utente non rispetta le specifiche tecniche consentite

per il Servizio, violare qualsiasi legge applicabile utilizzando il Servizio, o altrimenti violare materialmente i presenti Termini. POLITmonitor si riserva il diritto di esaminare il contenuto dell'utente, se necessario, per indagare su sospette violazioni di questi Termini.

3. Utilizzo dei servizi

3.1. Login e Autorizzazioni

La registrazione è necessaria per l'utilizzo dei servizi. L'utente accetta di non fornire informazioni false, inesatte o fuorvianti al momento della registrazione. Se l'utente si registra per conto di un'entità giuridica, come la propria azienda o datore di lavoro, dichiara e garantisce di avere l'autorità legale per vincolare tale entità giuridica alle presenti Condizioni. Con la registrazione, l'utente dichiara e garantisce di essere "maggioranne" o di avere il consenso valido di un genitore o tutore ad essere vincolato da queste condizioni.

Non è consentito trasferire i dati di registrazione di POLITmonitor ad un altro utente o persona giuridica. Per la vostra protezione, dovete mantenere riservati i vostri dati di accesso e in particolare la vostra password.

I servizi e i contenuti forniti da POLITmonitor sono esclusivamente per uso personale. Altri usi, come il download, la copia o la redistribuzione di questi materiali, o l'utilizzo dei materiali o dei prodotti per creare i propri prodotti, sono consentiti solo nella misura in cui ciò sia espressamente autorizzato da POLITmonitor o dai suoi licenziatari o consentito dalle leggi sul copyright applicabili. La POLITmonitor o altri titolari di diritti si riservano tutti i diritti non espressamente concessi dalla POLITmonitor ai sensi del Contratto di licenza.

Se la documentazione è fornita con i Servizi, l'utente può copiarla e utilizzarla a scopo di riferimento personale.

L'utente non può utilizzare il Servizio per tentare in alcun modo di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi, ai dati, agli account o alle reti.

L'utilizzo dei servizi avviene tramite un apposito terminale collegato a Internet e dotato di un browser Internet aggiornato. L'utente è responsabile dei collegamenti, delle tariffe, dei contratti e/o delle attrezzature necessarie per l'utilizzo dei Servizi, compresi i corrispettivi e le tariffe fatturate dai loro fornitori. Queste tasse si aggiungono a quelle che applichiamo per i servizi. Si prega di contattare il rispettivo fornitore per sapere se e in quale misura verranno addebitati i costi.

In caso di comunicazioni importanti su un servizio che stai utilizzando, ti invieremo notifiche di servizio e informazioni che siamo legalmente tenuti a fornire all'indirizzo e-mail che hai fornito al momento della registrazione.

3.2. Cessazione del servizio

È possibile annullare i servizi di POLITmonitor contattando il nostro servizio clienti all'indirizzo <https://www.politmonitor.ch/kontakt>. Se l'utente termina, i Servizi cesseranno alla fine del periodo di servizio in corso o, se il Servizio viene addebitato periodicamente, alla fine del periodo in cui l'utente ha terminato il servizio.

Se i vostri servizi sono terminati (da voi o da noi), in primo luogo, il vostro diritto di accesso ai servizi cesserà. In secondo luogo, cancelleremo qualsiasi dato o contenuto associato al vostro servizio (a meno che non siamo obbligati per legge a conservarlo, restituirlo o trasferirlo a voi o a terzi da voi designati). In questo modo, potrebbe non essere più in grado di accedere ai servizi (o al contenuto che avete memorizzato in tali servizi). Pertanto, è necessario eseguire regolarmente il backup dei dati.

3.3. Reperibilità

Ci sforziamo di mantenere i servizi in funzione - tuttavia, tutti i servizi online sono occasionalmente interessati da interruzioni e guasti. È quindi possibile che i servizi non siano disponibili di tanto in tanto o che siano limitati nel tempo. Se il Servizio è interessato da un guasto o interruzione, l'utente potrebbe non essere temporaneamente in grado di accedere ai propri Contenuti. Si consiglia di eseguire regolarmente il backup dei contenuti e dei dati memorizzati nei servizi.

Lavoriamo costantemente per migliorare i servizi e pertanto ci riserviamo il diritto di modificare i servizi o adottare altre misure appropriate in qualsiasi momento. Ciò vale in particolare se i nostri contratti con terzi non ci consentono più di mettere a disposizione il loro materiale, se questo non ha più senso per noi, se la tecnologia si sviluppa ulteriormente o se il feedback dei clienti dimostra che è necessario un cambiamento. Vi informeremo in anticipo di qualsiasi modifica significativa dei servizi a pagamento.

Se interrompiamo un Servizio a pagamento, ti rimborseremo pro rata temporis l'importo dei tuoi pagamenti effettuati in relazione a quella parte del Servizio che non è ancora stata pagata al momento della cessazione.

Facciamo ogni sforzo per rendere disponibili i nostri servizi sul maggior numero possibile di terminali, ma non ci assumiamo alcuna responsabilità per la funzionalità e, in particolare, la presentazione identica e priva di errori della configurazione hardware e software utilizzata dall'utente.

3.4. Assistenza

Offriamo un supporto limitato per i nostri servizi ("best effort") via e-mail. Contattateci se siete interessati ad un'assistenza estesa o a servizi aggiuntivi.

4. Regolamento dei pagamenti

4.1. Informazioni generali

Quando si utilizza un servizio a pagamento, si applicano le presenti Condizioni di pagamento e l'utente accetta le presenti Condizioni di pagamento. Se viene addebitato un costo per qualsiasi parte dei Servizi, l'utente accetta di pagare il costo. Il prezzo indicato per i Servizi include tutte le tasse applicabili, salvo diversa indicazione. L'utente è l'unico responsabile del pagamento di tali tasse o altri oneri.

4.2. Variazioni di prezzo

Se i vostri servizi sono utilizzati su base mensile e a tempo indeterminato e non sono un'offerta di prova, possiamo adeguare il prezzo dei servizi se, ad esempio, introduciamo nuove o migliorate caratteristiche del servizio o per adeguarci ai cambiamenti del mercato.

Vi informeremo almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore del cambiamento di prezzo. Vi è data la possibilità di annullare il servizio prima che il prezzo cambi. Quando vi informeremo del cambiamento di prezzo, vi informeremo che se non annullate il servizio, il nuovo prezzo avrà effetto.

Se per la vostra offerta di servizi sono stati concordati una durata fissa e un prezzo fisso, questo prezzo si applica per la durata in questione. Se si desidera continuare ad utilizzare i servizi dopo di che, è necessario accettare una nuova offerta e un nuovo prezzo.

4.3. Modalità di pagamento

Per pagare un servizio, vi verrà chiesto di specificare un metodo di pagamento quando vi iscrivete a quel servizio.

È possibile richiedere e modificare i dati di fatturazione e le modalità di pagamento contattando il nostro servizio clienti all'indirizzo <https://www.politmonitor.ch/kontakt>. L'utente accetta che POLITmonitor possa utilizzare le informazioni aggiornate sul conto fornite dalla banca emittente o dal sistema di pagamento, a seconda dei casi. L'utente accetta di aggiornare tempestivamente il proprio conto e altre informazioni, compresi l'indirizzo e-mail e i dettagli del metodo di pagamento, in modo che possiamo completare le transazioni e contattarvi in merito alle vostre transazioni, se necessario.

Fornendo a POLITmonitor un metodo di pagamento, l'utente dichiara e garantisce di essere autorizzato ad utilizzare il metodo di pagamento fornito e che tutte le informazioni di pagamento fornite sono vere e accurate, autorizza POLITmonitor ad addebitargli i costi dei Servizi o dei Contenuti disponibili nel metodo di pagamento fornito, e autorizza POLITmonitor ad addebitarvi tutte le funzionalità a pagamento dei Servizi per i quali vi siete

registrati o che utilizzate, per tutto il periodo di validità delle presenti condizioni.

4.4. Termini

Per i Servizi acquistati in abbonamento, l'utente accetta di effettuare pagamenti mensili a POLITmonitor nella modalità di pagamento prescelta fino a quando voi o POLITmonitor non annullate l'abbonamento al Servizio. Autorizzando i pagamenti regolari, autorizzate POLITmonitor a memorizzare i vostri fondi e ad elaborare tali pagamenti come addebiti elettronici o bonifici o addebiti elettronici dal vostro conto specificato (quando si elaborano pagamenti tramite stanze di compensazione automatizzate) o come addebiti dal vostro conto specificato (quando si elaborano pagamenti con carta di credito).

Le tariffe di abbonamento sono generalmente fatturate o addebitate in anticipo per il rispettivo periodo di abbonamento. Se un pagamento viene restituito non pagato o se una carta di credito o una transazione simile viene rifiutata o negata, POLITmonitor si riserva il diritto di riscuotere eventuali spese per restituzioni, rifiuti o fondi insufficienti.

4.5. Fatturazione

Se la vostra fattura contiene un errore, lo verificheremo alla notifica (o alla nostra determinazione) e lo correggeremo immediatamente. Vi raccomandiamo di segnalare un errore evidente nella vostra fatturazione entro 10 giorni, in quanto possiamo più facilmente apportare correzioni entro tale periodo di tempo. È inoltre possibile contattare il Servizio Clienti in qualsiasi momento.

Se ritenete che la POLITmonitor vi abbia fatturato erroneamente, contattate la POLITmonitor per verificare la fattura.

4.6. Mora di pagamento

In caso di ritardo nei pagamenti, l'utente sarà responsabile dei costi ragionevoli sostenuti da noi per la riscossione degli importi scaduti, comprese le spese legali o altre spese legali, nella misura consentita dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Una volta che abbiamo notificato all'Utente che non abbiamo ricevuto il pagamento in tempo o per intero, avremo il diritto di sospendere o interrompere i Servizi se l'Utente non paga l'intero importo entro il termine stabilito. L'utente può perdere l'accesso ai Servizi e ai Contenuti bloccando o interrompendo i Servizi a causa del mancato pagamento.

4.7. Retribuzioni

Nel caso in cui vi dobbiamo un pagamento, l'utente accetta di fornirci in modo tempestivo e inequivocabile tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno per pagarvi. L'utente è

responsabile di tutte le tasse e gli oneri che potrebbero derivare dal pagamento. Se si riceve erroneamente un pagamento, possiamo annullare il pagamento o richiedere un rimborso. Lei accetta di collaborare con noi nei nostri sforzi in questo senso.

5. Altri accantonamenti

5.1. Garanzia

Come consumatore, avete determinati diritti legali. Questi diritti obbligano la POLITmonitor, tra l'altro, a fornire i servizi con ragionevole cura e competenza. Tuttavia, la POLITmonitor non garantisce o dichiara che i Servizi o le funzioni in essi contenute saranno esenti da errori o ininterrotti. I diritti di garanzia previsti dalla legge non vengono pregiudicati da questa disposizione.

5.2. Limitazione di responsabilità

POLITmonitor non è responsabile per i vostri contenuti, i vostri materiali o qualsiasi altro materiale di terze parti, compresi i link a siti web di terze parti e le attività fornite dagli utenti. Questi contenuti e attività non sono attribuibili alla POLITmonitor né riflettono l'opinione della POLITmonitor.

La POLITmonitor non è responsabile in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali o di obblighi di legge ai sensi della legge applicabile.

La POLITmonitor, i suoi rappresentanti indiretti e/o i suoi rappresentanti legali non sono responsabili per eventuali danni indiretti, comprese le perdite finanziarie come la perdita di profitti.

La POLITmonitor non è responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni nella misura in cui tale inadempimento o ritardo sia dovuto a circostanze al di fuori del ragionevole controllo della POLITmonitor. POLITmonitor si impegna a ridurre al minimo gli effetti di tali eventi e ad adempiere ai propri obblighi non interessati da essi.

5.3. Avvisi di protezione del diritto d'autore, riserva di diritti

I servizi della POLITmonitor sono protetti da copyright. I nomi, i loghi e i simboli utilizzati possono essere marchi o marchi registrati di POLITmonitor in Svizzera e/o in altri paesi. I nomi di società e prodotti effettivi possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Alcuni software utilizzati nei server web di POLITmonitor si basano su codice concesso in licenza come open source da terzi. Tutti i diritti riservati.

Ad eccezione di quanto espressamente previsto in questi Termini, POLITmonitor non vi concede alcuna licenza o altro diritto di qualsiasi tipo in relazione a brevetti, know-how, diritti d'autore, segreti commerciali, marchi o altra proprietà intellettuale posseduta o controllata da POLITmonitor o da qualsiasi entità collegata. Ciò vale anche per i nomi, l'abbigliamento commerciale e simili.

Se inviate idee, suggerimenti o feedback a POLITmonitor, come ad esempio idee per nuovi prodotti, tecnologie, promozioni o nomi di prodotti o feedback e suggerimenti per il miglioramento dei prodotti ("Feedback"), concedete a POLITmonitor il diritto di creare o aver creato opere derivate dal vostro Feedback e di utilizzare, divulgare e sfruttare commercialmente il vostro Feedback in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo.

5.4. Trasferimento di diritti e obblighi

Possiamo cedere, trasferire o altrimenti disporre dei nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini in qualsiasi momento e senza preavviso, a condizione che ciò non vada a vostro svantaggio. L'utente non può cedere, trasferire o altrimenti disporre di questi Termini o di qualsiasi diritto di utilizzare i Servizi.

5.5. Clausola di salvaguardia

Tutte le parti di queste disposizioni si applicano nella misura massima consentita dalla legge applicabile. Qualora un tribunale o un tribunale arbitrale ritenga che non siamo in grado di applicare una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni nella sua interezza, tali disposizioni saranno considerate sostituite da disposizioni simili applicabili nella misura massima consentita dalla legge applicabile e le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

5.6. Scelta della legge e foro competente

Per tutte le richieste di prestazioni gratuite e a pagamento si applica il diritto svizzero. Il foro competente per tutte le controversie legali derivanti da o in relazione a queste disposizioni è Berna.

5.7. Versioni linguistiche

Le presenti condizioni generali POLITmonitor sono state redatte in tedesco. Essi sono stati successivamente tradotti in altre lingue. In caso di problemi di interpretazione, prevale la versione tedesca.